

A Asiakkuuskohtaiset hallinnolliset vaatimukset

Asiakkaan on täytettävä kaikki hallinnolliset vaatimukset kolmen kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta.

- A.1. Asiakkaan tulee toimittaa kaikki tässä liitteessä mainitut yhteystiedot TREX:lle, jolla on velvollisuus toimittaa niitä muille asiakkailleen.
- A.2. Asiakkaan tulee toimittaa kuvaus yhdysliikennepisteeseen liitettävistä laitteistaan TREX:n hallituksen edellyttämällä tavalla.
- A.3. Asiakkaan tulee pitää seuraavat yhteystiedot ajantasalla TREX:n edellyttämällä tavalla.

Kukin yhteystieto vastaa löyhästi RPSL-formaatin person- tai role-objektia, joten kussakin kohdassa voi vaadittujen yhteydenotto-
tapojen lisäksi olla muita yhteydenottotapoja, esimerkiksi email-osoitteen lisäksi puhelinnumero.

Yhteystietoina voidaan viitata myös suoraan RIPE:n tietokannassa oleviin objekteihin. Näin tehtäessä tässä sopimuksessa mainittu ylläpitovelvollisuus koskee myös RIPE:n tietokannassa olevia objekteja.

a. hallinnolliset yhteystiedot:

i. laskutus

Yhteystiedon on sisällettävä joko postitusosoite tai PGP-avain elektronista laskua varten.

ii. yhdysliikennesopimukset (peering)

iii. yhteystietojen hallinta

Yhteystiedon on sisällettävä PGP-avain tietojen muutosten autentikointia varten.

Edellisten yhteystietojen email-osoitteet lisätään automaattisesti seuraaville postituslistoille: (kts. liite D)

i. accounting@CENSORED.for.web

ii. peering@CENSORED.for.web ja admin@CENSORED.for.web

iii. admin@CENSORED.for.web

b. tekniset yhteystiedot:

i. yhdysliikenteen käynnistäminen ja keskeyttäminen (peering)

ii. verkkohallintakeskus (NOC)

iii. väärinkäytökset ja häiriköinti (abuse)

Edellisten yhteystietojen email-osoitteet lisätään automaattisesti seuraaville postituslistoille: (kts. liite D)

i. peering@CENSORED.for.web ja tech@CENSORED.for.web

- ii. tech@CENSORED.for.web
- iii. abuse@CENSORED.for.web
- c. markkinoinnin yhteystiedot:

- i. osto ja
- ii. myynti.

Edellisten yhteystietojen email-osoitteet lisätään automaattisesti seuraaville postituslistoille: (kts. liite D)

- i. marketplace@CENSORED.for.web
- ii. marketplace@CENSORED.for.web

D Muut palvelut

D.1. Postituslistat:

accounting@CENSORED.for.web TREX lähettää postituslistalle kaikkia asiakkaita koskevia laskutukseen liittyviä ilmoituksia.

peering@CENSORED.for.web TREX:n asiakkaat keskustelevat listalla yhdysliikennöintiin liittyvistä sopimus- ja tietoteknisistä asioista.

admin@CENSORED.for.web TREX lähettää postituslistalle kaikkia asiakkaita koskevia hallinnollisia tiedotteita. Myös jos jonkin asiakkaat liittymä joudutaan sulkemaan, TREX varoittaa muita asiakkaita asiasta tämän listan avulla.

TREX:n asiakkaat keskustelevat listalla hallinnollisista asioista.

tech@CENSORED.for.web TREX:n asiakkaat keskustelevat listalla teknisistä asioista.






TREX seuraa listan keskustelua havaitakseen mahdollisia vaikeasti havaittavia teknisiä vikoja palveluissaan.

abuse@CENSORED.for.web TREX lähettää postituslistalle varoituksia havaitsemistaan verkkoväärinkäytöksistä ja hyökkäyksistä.

TREX:n asiakkaat keskustelevat listalla verkkoväärinkäytöksistä ja niihin liittyvistä asioista.

marketplace@CENSORED.for.web TREX välittää hylättyjen asiakashakemusten hakijoiden yhteystiedot tälle listalle. Motiivina tälle on, että vaikka hakija ei ole täyttänyt TREX:n vaatimuksia, hakijalla on selkeästi tarvetta Internet-palveluille.

TREX:n asiakkaat tarjoavat listalla toisilleen hyödykkeitä ja palveluita. Asiakkaat voivat vastaavasti tehdä avoimia tarjouspyyntöjä samoista hyödykkeistä tai palveluista. Ohessa muutamia esimerkkejä:

-  ylijäämälaitteisto
-  räkit, generaattorit ja muu laitetilakoneisto
-  transit-palvelu
-  paikalliset, kansalliset tai kansainväliset siirtoyhteydet
-  Co-location- tai räkkitalavuokra