



## Asiakassopimus

8. syyskuuta 2003

### **1 Sopimuksen osapuolet**

TREX Tampere Region Exchange Oy (jäljempänä "TREX")  
Y-tunnus: 1780867-1  
Hermiankatu 6 A  
33720 Tampere

---

(jäljempänä "Asiakas")  
Y-tunnus:  
osoite:

### **2 Sopimuksen tausta ja tarkoitus**

Sopimuksen tarkoituksena on määritellä ne ehdot, joiden perusteella TREX tarjoaa tämän sopimuksen mukaisesti Internetin yhdysliikennepalveluja Suomessa toimiville Asiakkailleen. TREX:n yhdysliikennepiste mahdollistaa nopean yhdysliikenteen eri Asiakkaidensa verkkojen välille. TREX itse ei tarjoa kansallisia eikä kansainvälisiä Internet-yhteyksiä, vaan pelkän yhdysliikennöintimahdollisuuden asiakkaidensa verkkojen välillä. Asiakkaat ovat itse vastuussa keskinäisestä yhdysliikenteestä TREX:ssä.

### **3 TREX:n oikeudet ja velvollisuudet**

- 3.1. TREX:n velvollisuutena on tuottaa Asiakkaalle Asiakkaan tilaamat Palvelut huolellisesti ja tehtävän vaatimalla ammattitaidolla tämän sopimuksen sekä voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti. TREX:llä on oikeus palvelujen toteuttamisessa käyttää alihankkijoita.
- 3.2. TREX pyrkii ylläpitämään kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaissäätöjen mukaista vähimmäistietoturvasoaa. TREX pyrkii toiminnassaan kuitenkin mahdollisuuksien mukaan tätä tasoa korkeampaan tietoturvaan.
- 3.3. TREX:n tulee huolehtia siitä, että kaikki Asiakkaan sille luovuttama luottamuksellinen tieto pidetään TREX:n sekä sen palveluksessa olevan henkilöstön toimesta salaisena, eikä sitä ilman etukäteistä suostumusta luovuteta kolmannen osapuolen tietoon.  
TREX:llä on kuitenkin ilman etukäteistä ilmoitusta oikeus antaa luottamuksellisia tietoja alihankkijoilleen siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. TREX:n on kuitenkin tällöin huolehdittava, että alihankkijalla on voimassa oleva salassapitosopimus, joka sitoo myös alihankkijan työntekijöitä.
- 3.4. TREX:llä on oikeus ja velvollisuus luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle seuraavin edellytyksin:
  - 3.4.1. viranomaisen pyytäessä voimassa olevan lainsäädännön perusteella tietoja luovutettavaksi ja/tai
  - 3.4.2. tutkimustoimintaan voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten sallimissa rajoissa, lähinnä yhdysliikennepisteen kautta tapahtuvan liikenteen määrän sekä palvelumuotojen käyttöasteen ja trendien selvittämiseksi.
- 3.5. TREX:llä on oikeus tarvittavassa laajuudessa ja voimassa olevien lakien sallimissa rajoissa tarkkailla yhdysliikennepisteen kautta tapahtuvaa liikennettä epäillessään asiakkaan syyllistyneen jäsenrikkomukseen, jolla lähinnä tarkoitetaan tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksien rikkomista taikka TREX:n hallituksen asettamien jäsenkriteerien täyttämättä jättämistä.

### **4 Asiakkaan velvollisuudet**

- 4.1. Asiakkaan tulee kaikessa toiminnassaan noudattaa voimassa olevia lakeja ja määräyksiä.
- 4.2. Asiakkaan tulee antaa TREX:lle sen pyytämät tarpeelliset tiedot Palvelun suorittamiseksi. Luovutettavan tiedon määrä ja laatu määräytyy tapauskohtaisesti. Luottamuksellisen tiedon merkitsemisestä sovitaan erikseen.

- 4.3. Asiakas vastaa kaikesta antamastaan tiedosta suhteessa TREX:iin ja kolmansiin osapuoliin.
- 4.4. Asiakkaalla tulee olla voimassa kaikki yhdysliikennepisteen piirissä vaadittavat sopimukset. Tällaisia sopimuksia ovat mm. kahdenväliset yhdysliikennöintisopimukset tai tutkimusprojektien projektisopimukset.

## 5 Asiakkaan hallinnolliset vaatimukset

Asiakkaan tulee täyttää seuraavat yleiset hallinnolliset vaatimukset:

- ❖ Asiakas ei saa aiheuttaa vahinkoa TREX:n tai sen Asiakkaiden laitteille ja verkoille.
- ❖ Asiakas ei saa harjoittaa lain taikka yleisesti hyväksytyjen Internet-standardien vastaista toimintaa yhdysliikennepisteen kautta.
- ❖ Asiakkaalla on salassapitovelvollisuus muihin TREX-osapuoliin liittyen.

Sopimuksen liitteessä A on mainittu asiakkuuskohtaiset hallinnolliset vaatimukset.

## 6 Asiakkaan tekniset vaatimukset

Asiakkaan tulee täyttää sopimuksen liitteessä B mainitut tekniset vaatimukset.

## 7 Yhdysliikennepalvelut

Sopimuksen kohteena olevat yhdysliikennepalvelut on kuvattu liitteessä C.

## 8 Muut palvelut

Sopimuksen kohteena olevat muut palvelut on yksilöity liitteessä D.

## 9 Palvelutasot ja palveluaika

### 9.1 Palvelutasot

Palvelutaso on kuvattu sopimuksen liitteessä E.

## 9.2 Palveluaika

Yhdysliikennepalvelua voi käyttää kaikkina viikonpäivinä kaikkina vuorokauden aikoina, mikäli toisin ei ole kirjallisesti sovittu. Mahdollisista huolto- yms. katkoista TREX informoi Asiakasta käytäntönsä mukaisesti (LITE E).

## 10 Hinnat ja maksuehdot

### 10.1 Toistuvaismaksut ja niihin sisältyvät palvelut

Toistuvaismaksuihin sisältyvät palvelut on määritelty sopimuksen liitteessä C.

Yhdysliikenteen toistuvaismaksut ovat yhteensä 420 euroa kuukaudessa. Maksut suoritetaan sopimuksen liitteen F mukaisessa maksuaikataulussa.

### 10.2 Erikseen veloittavat palvelut

Asiakkaalta ei veloiteta erillistä kytkentämaksua.

Muut toistuvaismaksuihin sisältyvät, erikseen veloittavat palvelut TREX veloittaa voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaan. Palveluhinnasto on sopimuksen liitteenä G.

### 10.3 Arvonlisävero

Hintoihin ei sisälly arvonlisävero, ellei kirjallisesti ole toisin mainittu.

## 11 Oikeudet palvelun tuloksiin

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet sekä omistusoikeus Palvelun tuottamisen perusteella syntyneisiin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat tämän sopimuksen mukaan ilman erillistä korvausta TREX:lle. TREX:lla on siten oikeus käyttää Palveluiden tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia vapaasti, TREX:lla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää Palveluiden tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä sekä teettää niihin muutoinkin muutoksia. TREX:lla on myös oikeus myydä sekä luovuttaa Palveluiden tuottamisen tuloksena syntyneitä asiakirjoja ja muita tuloksia kolmannelle.

## 12 Salassapitovelvollisuus

TREX ja Asiakas eivät saa tämän sopimuksen voimassaoloaikana tai sen lakattuakaan luvattomasti ilmaista toisen sopimuspuolen liike- tai ammattisalaisuuksia, jotka on uskottu tälle tai jotka hän muuten on saanut tietoonsa. Asiakas ei myöskään saa ilmaista muita asiakkaita

koskevia tietoja, jotka hän on TREX:n kautta saanut tietoonsa. TREX:llä on kuitenkin oikeus antaa Asiakkaan yhteystiedot muille TREX:n asiakkaille sekä luovuttaa tietoja sopimuksen kohdan 3 mukaisesti tämän kohdan mukaisen salassapitovelvollisuuden estämättä.

### **13 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

Sopimus astuu voimaan, kun viisi muutakin asiakasta on allekirjoittanut samanlaisen sopimuksen TREX:n kanssa. Sopimus on määräaikainen ja voimassa kaksitoista kuukautta voimaan astumisesta ja päättyy ilman erillistä irtisanomista.

### **14 Sopimusrikkomuksen seuraamukset**

- 14.1. Mikäli sopimuspuoli tahallaan tai huolimattomuudesta rikkoo tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa, on sopimuksen rikkonut osapuoli velvollinen korvaamaan toiselle sopimuspuolelle kaiken rikkomuksesta aiheutuneen vahingon. Vahingonkorvausvelvollisuus kaikissa tapauksissa kuitenkin rajoittuu enintään kahteenkymmeneentuhanteen (20.000) euroon / rikkomus.
- 14.2. Sopimuksen salassapitokieltoa vastaan rikkonut on lisäksi velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle sopimussakkona kymmentuhatta (10.000) euroa / rikkomus. Sopimussakko ei rajoita vahinkoa kärsineen sopimusosapuolen oikeutta vaatia korvausta sopimusosapuolelle aiheutuneen vahingon johdosta.
- 14.3. Mikäli toinen sopimusosapuoli rikkoo tässä sopimuksessa mainitun tärkeän sopimusvelvoitteensa on toinen osapuoli oikeutettu purkamaan tämän sopimuksen. Tärkeänä sopimusvelvoitteena pidetään sellaista sopimusvelvoitetta, jolla on keskeinen merkitys toiselle sopimusosapuolelle ja tämän sopimuksen tarkoituksen toteutumiselle.
- 14.4. Asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta taikka sitä epäiltäessä TREX:llä on oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjonta 2 vuorokaudeksi teknikon päätöksellä ja tämän yli menevälle ajalle TREX:n hallituksen päätöksellä. Hallitus voi kuitenkin kerralla keskeyttää palvelujen tarjonnan enintään 7 vuorokaudeksi, kuitenkin siten, että palvelun tarjontaa on jatkettava välittömästi kun rikkomus on rikkoneen osapuolen puolelta korjattu. Mikäli Asiakas ei ole korjannut rikkomusta edellä mainitun ajan kuluessa voi hallitus uudella päätöksellä pitää palvelun keskeytettynä aina 7 päivää kerrallaan, kuitenkin siten että jos Asiakas ei ole korjannut rikkomusta 30 päivän kuluessa ensimmäisestä hallituksen tekemästä keskeytyspäätöksestä, on TREX:llä oikeus purkaa tämä sopimus kohdan 14.3. mukaisesti ilman kohdassa 14.5. mainittua neuvotteluvelvollisuutta.

Palvelun keskeyttäminen ei oikeuta Asiakasta saamaan osaakaan sopimuksen mukaisesta maksusta takaisin. TREX:n on välittömästi ilmoitettava Asiakkaalle palvelun keskeyttämisestä ao. päätöksen tekemisen jälkeen sekä samalla ilmoitettava Asiakkaalle palvelun keskeyttämisen syy ja korjaamiseen vaadittavat toimenpiteet.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaan maksuviivästyksen takia TREX:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen. Maksuviivästystapauksissa TREX ilmoittaa palvelun katkaisemisesta vähintään 4 päivää ennen katkaisemista.

- 14.5. Sopimusrikkomukseen perustuvasta vaatimuksesta on ilmoitettava toiselle osapuolelle ilman aiheutonta viivytystä. Sopimusosapuolten on ilmoituksen saatuaan yhdessä neuvoteltava sopimusrikkomuksesta johtuvien vaatimusten ratkaisemisesta sovinnollisesti ennen sopimuksen purkamista tai korvausvaatimusten esittämistä.

## 15 Vastuunrajoitus

- 15.1. Kumpikaan sopimusosapuoli ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuvasta vahingosta tai vastaavasta syystä aiheutuvasta toisen sopimuspuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.
- 15.2. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdaneesta ylivoimaisesta esteestä. Toinen sopijapuoli ei ole oikeutettu purkamaan sopimusta toista sopijapuolta kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi, ellei este kestollaan tai seurauksillaan aiheuta tälle kohtuutonta haittaa.
- 15.3. Osapuolet eivät ole toisiaan kohtaan vastuussa tästä sopimuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta olkoonpa se minkälainen hyvänsä.

## 16 Sopimuksen siirtäminen

Sopimusosapuoli ei ole oikeutettu siirtämään tätä sopimusta tai sopimuksesta johtuvia velvoitteita tai oikeuksia kolmannelle ilman toisen sopimusosapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

## 17 Sopimuksen liitteet

Tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

LIITE A Asiakkuuskohtaiset hallinnolliset vaatimukset

LIITE B Tekniset vaatimukset

LIITE C Yhdysliikennepalvelut

LIITE D Muut palvelut

LIITE E Palvelutaso

LIITE F Maksuaikataulu

LIITE G Palveluhinnasto

LIITE H IT 2000 yleiset sopimusehdot

## 18 Sopimuksen muuttaminen

Kaikki tähän sopimukseen tehtävät muutokset ja lisäykset on tehtävä kirjallisesti.

## 19 Yleiset sopimusehdot

Tähän sopimukseen sovelletaan Tietotekniikka-alan yleisiä sopimusehtoja (IT 2000; (LIITE H)). Mikäli tässä sopimuksessa ja yleisissä sopimusehdoissa on ristiriitaisia sopimusehtoja, sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja.

## 20 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

20.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20.2. Tästä sopimuksesta ja sen soveltamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Tampereella, 8. syyskuuta 2003

TREX Tampere Region Exchange Oy      ASIAKAS

\_\_\_\_\_  
Aleksi Suhonen  
Hallituksen puheenjohtaja

\_\_\_\_\_  
Asiakkaan Edustaja  
Edustajan asema

## A Asiakkuuskohtaiset hallinnolliset vaatimukset

Asiakkaan on täytettävä kaikki hallinnolliset vaatimukset kolmen kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta.